

Benutzerhandbuch



mOPAD

Tonfunk Systementwicklung und Service GmbH

Lindenstraße 23

06463 Falkenstein/Harz — OT Ermsleben

www.mopad.net

bmcu@tonfunk.de

www.tonfunk.de

Zu Ihrer Sicherheit!



Das Gerät ist nur gemäß den Angaben der Betriebsanleitung zu benutzen!

Öffnungen für Mikrofon und Ladebuchse müssen frei bleiben. Es dürfen keine Fremdgegenstände in Öffnungen und/ oder Anschlüsse eingeführt werden.

Gerät nicht öffnen, sämtliche Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden.



ACHTUNG!

Enthält einen Lithium-Polymer Akku. Nicht ins Feuer werfen!

Das Gerät darf extern nur mit einer Stromquelle mit begrenzter Leistung nach EN 60950-1 betrieben werden.

Stromversorgung: 12V DC 1,5 A

Nichteinhaltung unserer Hinweise kann zur Zerstörung des Gerätes führen.

Folgende Temperaturbereiche (Akkutemperatur) sind zu beachten:

Arbeitsbereich	: -20 °C bis +60 °C
bei Barcode-Betrieb	: -20 °C bis +50 °C
Lagertemperatur	: -20 °C bis +60 °C
Laden des Akkus	: 0 °C bis +45 °C



Vermeiden Sie extreme Sonneneinstrahlung, beispielsweise hinter Kfz- Scheiben.

Soll das Gerät über längere Zeit gelagert werden, ist es vollständig abgeschaltet und in geladenem Zustand (ca. 75%) einzulagern, da andernfalls Schäden am Akku entstehen können. Prüfen Sie den Ladezustand des Akkus regelmäßig.

Benutzen Sie ausschließlich Gegenstände aus weichem Kunststoff zum Arbeiten mit dem Touch Screen Display, nach Möglichkeit den mitgelieferten Pen. Jeder Kontakt des Displays mit harten oder scharfen Gegenständen ist zu vermeiden.



In Bereichen, in welchen Handyverbot besteht, müssen GSM und gegebenenfalls auch andere Funkmodule abgeschaltet werden.

Gerät Staub- und spritzwassergeschützt. Nicht ins Wasser werfen!



Gerät nicht über den Hausmüll entsorgen. Beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung!

**KLASSE 1 LASER/LED
PRODUKT
nach DIN EN 60825-1**

Bei Ausstattung mit Barcode Leser:

Klasse 1 LASER/LED PRODUKT nach IEC 60825-1, nicht direkt in den Lichtstrahl schauen!

Betreiben Sie das MoPad nicht in explosionsgefährdeten Bereichen, beispielweise Tankstellen, Kraftstoffdepots, Chemiewerken oder Orten wo sich große Mengen an Staubpartikeln (z.B. Mehl, Holz oder Metall) in der Luft befinden. Wir empfehlen das Gerät an solchen Orten vollständig abzuschalten.

Beachten Sie die zusätzlichen Hinweise im Punkt 2 dieser Bedienungsanleitung!

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	5
1.1	KURZBESCHREIBUNG	5
1.2	LIEFERUMFANG	6
1.2.1	GRUNDAUSSTATTUNG	6
1.2.2	ZUBEHÖR	6
1.2.3	HINWEISE ZUR BEDIENUNGSANLEITUNG	6
1.3	URheberRECHTE	6
1.4	TECHNISCHE DATEN	7
1.5	EG-KONFORMITÄTserKLÄRUNG	8
1.6	WEEE – ENTSORGUNG VON ELEKTRO- UND ELEKTRONIKALTGERÄTEN	8
2.	SICHERHEIT, GEFAHRENHINWEISE, UMWELTSCHUTZ, BESTIMMUNGSGEMÄßER GEBRAUCH	8
2.1	SICHERHEITSVORSCHRIFTEN UND GEFAHRENHINWEISE	8
2.1.1	STROMVERSORGUNG	8
2.1.2	UMWELTEINFLÜSSE	8
2.1.3	BENUTZUNG IN KRANKENHÄUSERN, FLUGZEUGEN, TANKSTELLEN U. Ä.	9
2.1.4	TRÄGER VON HERZSCHRITTMACHERN	9
2.1.5	BEHANDLUNG DES TOUCH SCREEN DISPLAYS	9
2.1.6	WARTUNG	9
2.1.7	SONSTIGE HINWEISE	9
3.	INBETRIEBNAHME	11
3.1	BEDIENELEMENTE / SERVICESCHNITTSTELLEN	11
3.2	ERSTER START	11
4	BEDIENUNG	13
4.1	FRONTCOVER- TASTEN	13
4.1.1	STANDBY-MODUS	13
4.1.2	AUSSCHALTEN (SOFT-OFF)	13
4.1.3	VOLLSTÄNDIGE ABSCHALTUNG	13
4.2	BEDIENEROBERFLÄCHE	13
4.2.1	TOUCH SCREEN	13
4.2.2	GRUNDBEDIENUNG BETRIEBSSYSTEM	14
4.2.3	VERBINDUNGEN	14
4.2.4	WLAN	14
4.2.5	FINGERPRINTSENSOR	14
4.3	WARTUNG UND PFLEGE	14
5	SUPPORT	15
5.1	WARTUNG UND PFLEGE	15
5.2	REPARATURPROZESS	15
5.3	STÖRUNGEN UND SELBSTHILFE BEI DER FEHLERSUCHE	15
5.4	Homepage	15

1 Einleitung

Sie haben sich für das MoPad der Tonfunk Gruppe entschieden. Nehmen Sie sich Zeit und lesen Sie diese Bedienungsanleitung gewissenhaft durch. Nur so können Sie die Leistung des MoPad voll ausschöpfen.

1.1 Kurzbeschreibung

Die interne IT- Landschaft gibt Ihnen die Möglichkeit alle Geschäftsprozesse abzubilden.

Software kann Ihnen jede Lösung schaffen.

Um weitere Prozessoptimierung zu schaffen, müssen Sie die Softwarelösung auch mobil transportieren können!

Optimale Geschäftsprozesse scheitern häufig an der Möglichkeit, den Arbeitsablauf zu mobilisieren. Es fehlt ein modulares, robustes, professionelles Gerät!

Das MoPad wartet hier mit einem großen 7" Display, einem hohen Sicherheitsstandard, verschiedenen Datenanbindungen, einem einfachen komfortablen Bedienkonzept, Softwareintegrationsmöglichkeiten verschiedener gängiger Schnittstellen und Standards, Robustheit für Außenanwendungen und langer Akkulaufzeit auf.

Diese geschützte Kombination von Biometrie, Schnittstellen, GPS und Datenübertragung gibt Ihnen die Möglichkeit, den Arbeitsablauf des Kunden zu mobilisieren und damit Prozesse zu optimieren.

MoPad bietet für jeden Prozess die richtige Hardware- Plattform.

1.2 Lieferumfang

1.2.1 Grundausrüstung

- 7" TFT- Display mit Touch Screen, tageslichttauglich
- RFID- Leser
- interner Speicher je nach Prozessor
- Schnittstellen
 - SD/SDHC - Kartenschacht
 - serielle Schnittstelle
 - USB Host und Client
- Drahtloskommunikation mittels
 - 2G/3G GSM-Modul
 - Bluetooth®
 - WLAN
- integrierter GPS Empfänger
- Fingerprintsensor
- Farbkamera (optional)
- 2D-Barcode Imager (optional)
- interner Hochleistungs-Akku
- gummiertes 2 - Komponentengehäuse
- Betriebssystem: Windows Embedded Compact 7.0 (C7G)

1.2.2 Zubehör

- Autoadapter
- Car Cradle
- Stift
- USB Kabel
- Autohalterung
- Tragegriff
- Netzteil
- Wandhalterung

1.2.3 Hinweise zur Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung betrifft die von der Tonfunk Gruppe hergestellte Hardware.

Sie enthält keine Details zum Windows® Embedded Compact Betriebssystem.

Die Beschreibung des Betriebssystems und der Applikationssoftware ist vom ausliefernden Partner zu erstellen.

1.3 Urheberrechte

Alle Rechte an der MoPad Hardware sind der Tonfunk Gruppe vorbehalten.

Microsoft® und Windows® sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft® Corporation in den USA und/ oder anderen Ländern.

Sämtliche Bluetooth®- Markenzeichen befinden sich im Besitz von Bluetooth SIG, Inc.

1.4 Technische Daten

Betriebssystem

Windows Embedded Compact 7 (C7G)

Prozessoren

Nvidia Tegra® 2 (Dual-Core, Cortex-A9, 1GHz)
Powermanagement - Co-Prozessor

Speicher

512MB RAM
1GB Flash

Display

7" TFT, 800 x 480, tageslichttauglich

Touch Panel

Glas-Glas Touch, resistiv

Applikationstasten

4 frei programmierbare Funktionstasten
Cursorkreuz
Bestätigung (Enter)
An-Aus, mehrfach belegbar

Status - LED

Signalisierung Akku- und Ladezustand
GSM-Kommunikation

Batterie

Lithium-Polymer Akku Pack
typisch 15Wh
Aufladezeit ca. 4h

Externe I/O Schnittstellen

USB Client
ein 16-poliger Anschluss

- Stromversorgung
- 3 x I/O
- USB Host
- 2x seriell (RS232 und TTL Pegel)
- Audio In/Out (Line)

SD/SDHC- Kartenschacht
internes Mikrofon
interner Lautsprecher

I/O-Anschlüsse

Verwendung als Eingang
Low-aktiv, interner Pull Up
Verwendung als Ausgang (Open Drain)
max. Strombelastung (gesamt) 15mA
max. Spannung 12V

Stromversorgung

12V DC, 1.5 A

Abmessungen

(B x H x T): 230 x 155 x 38 mm

Gewicht

ab 950g

Umgebungsbedingungen (Akkutemperatur)

Arbeitsbereich -20°C bis +60°C
bei Kamera/Barcodebetrieb -20°C bis +50°C
(stabiles Image)
Lagertemperatur -20°C bis +60°C

Gehäuse

Staub- und Spritzwasser geschützt

RFID

ISO14443a

Barcode Imager

2D Barcode-Imager

Farbkamera

Auflösung: max. 2592x1944 Pixel
Fix-Fokus Optik

1.5 EG-Konformitätserklärung

Die EG-Konformitätserklärung ist verfügbar unter:

<https://www.mopad.net/de/download/dokumente>

1.6 WEEE – Entsorgung von Elektro- und Elektronikaltgeräten

Um eine bestmögliche Entsorgung und Verwertung von elektronischen Bauteilen zu gewährleisten, hat die Europäische Gemeinschaft die WEEE Richtlinie geschaffen.

Als Hersteller sind wir direkt dem deutschen EAR-System angeschlossen und tragen unseren Beitrag dazu. (Registration in Deutschland: WEEE Reg.-Nr. DE 28702640)

Die Markengeräte mit der Bezeichnung MoPad, die ausschließlich im professionellen Einsatz Verwendung finden, werden durch uns direkt verwertet. Bitte senden Sie uns diese Produkte am Ende ihrer Lebenszeit direkt zurück, damit wir deren fachgerechte Entsorgung vornehmen können.

2. Sicherheit, Gefahrenhinweise, Umweltschutz, bestimmungsgemäßer Gebrauch

2.1 Sicherheitsvorschriften und Gefahrenhinweise

Das MoPad erfüllt technisch die gesetzlichen Vorschriften und Sicherheitsstandards. Es können jedoch durch die gegenseitige Beeinträchtigung mit anderen elektronischen Geräten Störungen auftreten.

Beachten Sie bei der Nutzung des MoPad stets die örtlichen Vorschriften und Regelungen.

2.1.1 Stromversorgung

Das Gerät darf extern nur mit einer Stromquelle mit begrenzter Leistung, entsprechend EN 60950-1, betrieben werden.

Ladespannung: 12V DC 1,5 A

Bei Nichteinhaltung kann das Gerät bzw. der Akku beschädigt oder zerstört werden!

Um eine maximale Lebensdauer des Akkus zu gewährleisten, wird empfohlen, diesen erst nach vollständiger Entladung erneut zu laden.

2.1.2 Umwelteinflüsse

Extreme Umwelteinflüsse können das Gerät beschädigen oder zerstören und sind daher zu vermeiden.

Dazu gehören: Feuer, extreme Sonneneinstrahlung (beispielsweise im Kfz), Wasser, extreme Kälte und extreme Hitze.



Grundsätzlich sind folgende Spezifikationen einzuhalten:

Arbeitsbereich : -20°C bis +60°C

Laden des Akkus : 0°C bis +45°C

Lagertemperatur : -20°C bis +60°C

Angegebene Werte beziehen sich auf die Temperatur des integrierten Akkus.

Gerät ist Staub- und Spritzwasser geschützt, nicht ins Wasser werfen!

2.1.3 Benutzung in Krankenhäusern, Flugzeugen, Tankstellen u. ä.

Das MoPad hat GSM/ WLAN Module integriert und sendet dementsprechende Strahlung aus. In strahlungsgefährdeten Bereichen, also überall dort, wo folgendes Zeichen zu finden ist:



sind diese Module oder das MoPad abzuschalten.

2.1.4 Träger von Herzschrittmachern

Halten Sie bei der Benutzung des MoPad einen Sicherheitsabstand von mindestens 20 cm zum implantierten Herzschrittmacher ein, um eventuelle Störungen zu vermeiden.

Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn Sie irgendwelche Beeinträchtigungen vermuten.

2.1.5 Behandlung des Touch Screen Displays

Benutzen Sie ausschließlich Gegenstände aus weichem Kunststoff zum Arbeiten mit dem Touch Screen Display, nach Möglichkeit den mitgelieferten Stift der Tonfunk GmbH. Jeder Kontakt des Displays mit harten oder scharfen Gegenständen ist zu vermeiden.

Stellen Sie keine Gegenstände auf das Display. Es besteht Bruchgefahr.

Vermeiden Sie bei Beschädigung des Displays jeden Kontakt mit eventuell austretenden Flüssigkeiten. Sollten Sie in Kontakt mit solchen Flüssigkeiten gekommen sein, spülen Sie diese gründlich ab.

2.1.6 Wartung

Gerät nicht öffnen! Sämtliche Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Kontaktieren Sie bei Defekten Ihren Fachhändler oder die Tonfunk Servicehotline.

VORSICHT

Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch der Batterie. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Anleitung.

2.1.7 Sonstige Hinweise

Setzen Sie das Gerät, besonders während des Betriebes, keinen starken magnetischen Feldern aus.

Die Steckplätze und Anschlüsse des MoPad sind nur mit den jeweils für sie vorgesehenen Mitteln zu betreiben.

Achten Sie beim Transport des MoPad im Kfz auf eine sichere Lagerung und benutzen Sie das Gerät zu Gunsten Ihrer eigenen Sicherheit nicht selbst während der Fahrt. Achten Sie auch darauf, dass technische Einrichtungen Ihres Fahrzeugs nicht durch das MoPad beeinträchtigt werden.

Denken Sie bei Verlust oder Diebstahl des Gerätes daran, die SIM-Karte schnellstmöglich sperren zu lassen.



Gerät enthält einen Lithium- Polymer Akku. Nicht ins Feuer werfen!

Die Verwendung des Gerätes außerhalb der vorgegebenen Spezifikationen kann zu einer gefährlichen Strahlenbelastung führen.

**KLASSE 1 LASER/LED
PRODUKT
nach DIN EN 60825-1**

Das Gerät ist ein Klasse 1 Laser/LED PRODUKT nach IEC 60825-1 .
Diese Angabe bezieht sich auf den optional vorhandenen Barcode-Scanner.

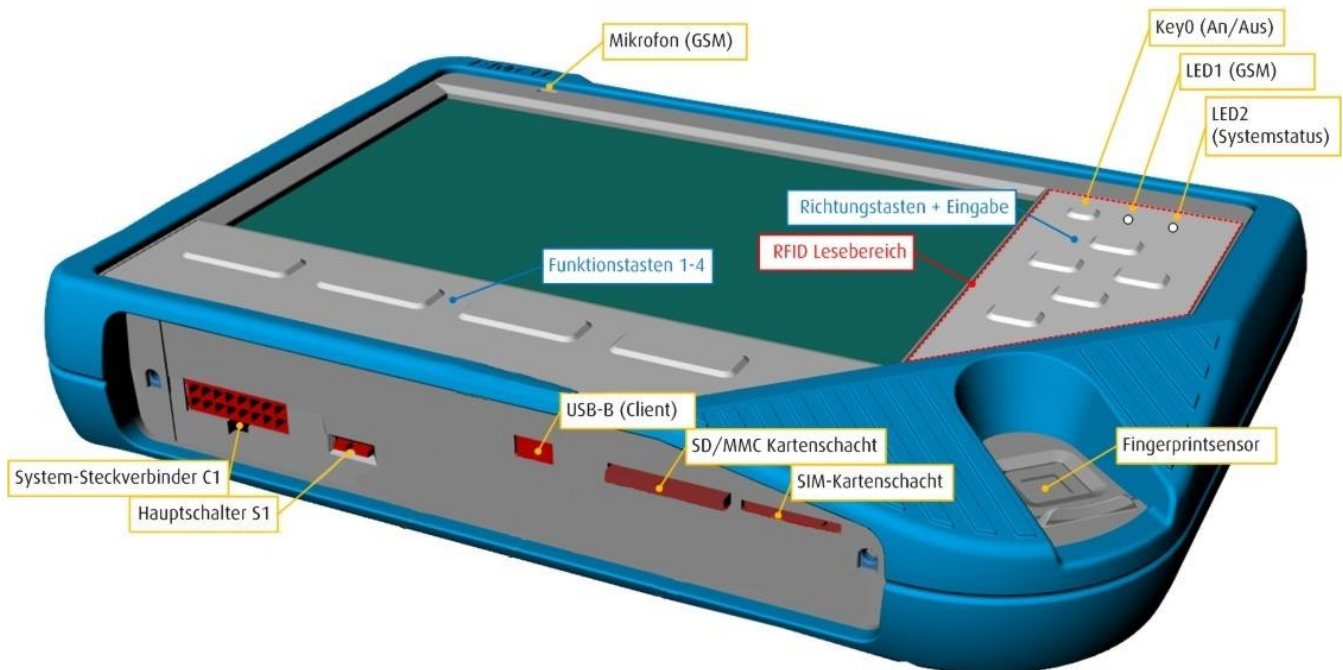


Die LEDs / der Laser ist sehr hell. Nicht direkt in den Lichtstrahl schauen!
Die Benutzung unter normalen Bedingungen ist jedoch gefahrlos.

Die Funkmodule kommunizieren über elektromagnetische Wellen deren Ausbreitung physikalischen Gesetzmäßigkeiten unterliegen, auf die wir keinen Einfluss haben. Es können deshalb Beeinträchtigungen der Funktionalität auftreten. Dies ist kein Reklamationsgrund.

3. Inbetriebnahme

3.1 Bedienelemente / Serviceschnittstellen



LED1 ... GSM - Status

aus GSM-Einheit deaktiviert
 Blinkend GSM aktiv

LED2 ... Systemstatus

aus Die Farbe der LED signalisiert den Ladezustand des Gerätes.
 500ms an / 4s aus Gerät abgeschaltet
 2x 250ms an / 4s aus Gerät aktiv (PowerOn - Zustand)
 dauerhaft an Gerät im StandBy - Zustand
 600ms an / 600ms aus (grün oder Bootloader Powermanager aktiv (Failsafe-Modus). Dieser Modus kann
 weiß blinkend) nur durch Ausschalten mittels Hauptschalter oder Firmwareupdate
 verlassen werden. Es ist kein Display aktiv. Bedienung des Gerätes
 muss über eine Remotetool erfolgen.
 3x rot blinkend - Pause Ladezustand Akku zu niedrig. Bitte laden Sie den Akku auf.
 1x rot blinkend - Pause Akku ist tiefentladen. Bitte laden Sie den Akku zuerst auf. Tritt nur
 beim Wechsel vom PowerOff in den PowerOn-Zustand auf.

Im Akkubetrieb (blinkend, es erfolgt keine Ladung des Akku):

grün = größer als 75 %
 orange = zwischen 25 % und 75 %
 rot = kleiner als 25 %

Bei Betrieb mit Netzteil (leuchtend, Akku wird geladen):

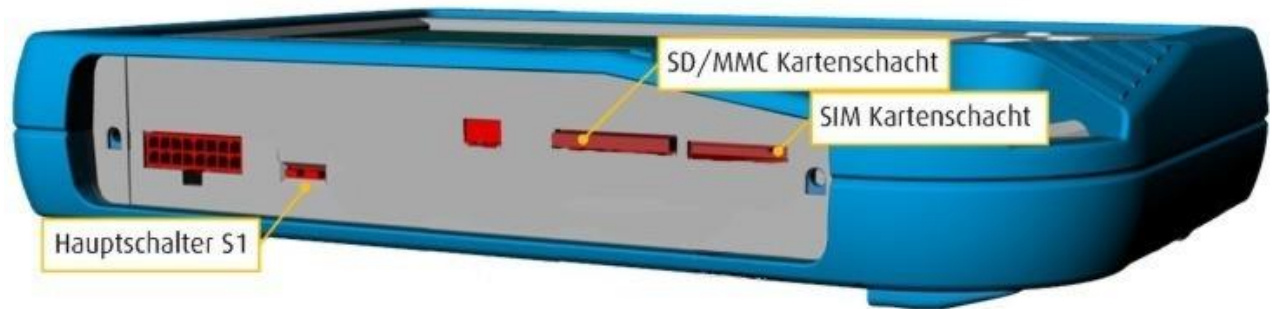
grün = 100 %
 orange = zwischen 25 % und 95 %
 rot = kleiner als 25 %

3.2 Erster Start

Bitte packen Sie die MoPad komplett aus und überprüfen Sie diese auf Vollständigkeit. Des Weiteren kontrollieren Sie durch Sichtprüfung, dass keine Transportbeschädigungen entstanden sind.

Falls äußerliche Beschädigungen entstanden sind, nehmen Sie das Gerät bitte nicht in Betrieb.

Als ersten Schritt entfernen Sie die untere Schutzblende, somit haben Sie freien Zugang zu folgender Ansicht:



Jetzt können Sie die für Ihre Lösung notwendige SIM- Karte und Speicherkarten in den dafür vorgesehenen Schacht einfügen.

Dieser Vorgang darf nur im spannungsfreien Zustand durchgeführt werden!

Nach Einsetzen der Karten schalten Sie den Hauptschalter ein und montieren die Geräteabdeckung!

Gegebenenfalls müssen Sie das Gerät erstmalig aufladen, um es nutzen zu können.

Die Konfiguration des Gerätes und die gewünschte Softwareinstallation stellt Ihnen Ihr Systempartner zur Verfügung.

4 Bedienung

4.1 Frontcover- Tasten

Das MoPad hat auf der rechten Oberseite zur Bedienung ein Cursorkreuz und die Taste Enter. Des Weiteren ist die Einschalttaste mit mehreren Funktionen belegt:

kurzes Drücken	= Tastatur ein/ aus
Drücken von 2-3 Sek.	= StandBy-Modus
Halten der Taste (ca. 6 Sek.)	= Ausschalten (Soft-Off)

Auf den unteren Funktionstasten ist im Standard nur die linke Taste als Start- Taste hinterlegt.

Die genaue Belegung der Tasten entnehmen Sie bitte Ihrem Lösungshandbuch.

4.1.1 StandBy-Modus

Der Standby-Modus ist ein Bereitschaftszustand, in dem das MoPad inaktiv ist und damit weniger Strom verbraucht. Das MoPad kann aus dem Standby-Modus schnell wieder aktiviert werden.

Während des Standby-Modus bleiben Informationen im Arbeitsspeicher des Gerätes erhalten. Im Falle einer Stromunterbrechung, z.B. aufgrund eines leeren Akkus, gehen die Informationen im Arbeitsspeicher jedoch verloren.

4.1.2 Ausschalten (Soft-Off)

In der Standardkonfiguration des Powermanagements sind alle Komponenten des Gerätes bis auf den Powermanagement Co-Prozessor deaktiviert. Das Gerät befindet sich in einem sehr niedrigen Energiezustand.

4.1.3 vollständige Abschaltung

Eine vollständige Abschaltung des Gerätes kann nur über den Hauptschalter S1 realisiert werden. Schalten Sie das Gerät vollständig ab:

- Wenn Sie das MoPad für längere Zeit nicht nutzen.
- Wenn Sie sich in einen Bereich betreten, in dem Funkkomponenten unerwünscht sind (z.B. Flugzeug).
- Wenn Sie sich in explosionsgefährdeten Bereichen aufhalten.
- Zum Versand des MoPad.

4.2 Bedieneroberfläche

4.2.1 Touch Screen

Das Gerät ist mit einem Touch Screen ausgestattet, das heißt, dass alle Mausfunktionen direkt über den Bildschirm, in Verbindung mit dem Stift, getätigt werden können.

Eine doppelte schnelle Berührung eines Symboles entspricht einem Doppelklick. Durch zusätzliche Aktivierung der ALT- Taste kann das Kontextmenü aktiviert werden.

4.2.2 Grundbedienung Betriebssystem

Eine technische Beschreibung des Betriebssystems und sämtlicher Funktionen finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.microsoft.com/windowseembedded>

Die Einstellungen und Inhalte des Betriebssystems, sowie die Konfiguration werden von Ihrem Lösungspartner vorgegeben.

Nehmen Sie bitte die Einstellungen nach dessen Empfehlungen vor.

Änderungen, insbesondere solche, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

4.2.3 Verbindungen

Sie können mit dem Gerät über folgende Kommunikationswege Verbindungen herstellen:

- Ethernet
- GSM/ GPRS /3G
- WLAN
- Bluetooth®

Wie Sie eine Verbindung herstellen können, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihrer Software.

Entsprechende Beschreibungen und Einstellungen liefert Ihnen Ihr Systempartner.

4.2.4 WLAN

WLAN-Module sind Funkübertragungsgeräte und unterliegen somit staatlichen Vorschriften. Personen, die für die Konfiguration und den Betrieb von Funkmodulen verantwortlich sind, müssen vor Ort geltende Transmissionsvorschriften einhalten. Speziell im Access Point Modus müssen zugewiesene Kanäle genutzt werden, die den am Einsatzort geltenden Vorschriften entsprechen. Jede Abweichung der zulässigen Einstellungen für Übertragungsstärke und Frequenzen in dem zu verwendenden Land ist ein Verstoß gegen das nationale Gesetz.

4.2.5 Fingerprintsensor

Das MoPad ist immer mit einem Fingerprintsensor ausgestattet. Dieser Sensor ermittelt kapazitiv eine „Aura“ Ihres Fingers.

Den Anwendungsfall und die Nutzung des Sensors entnehmen Sie bitte der Lösungsbeschreibung.

Der Fingerprintsensor ist ein biometrisches Erkennungssystem, welches individuelle Merkmale am Finger erfasst. Auf Grund personenbezogener biologischer Besonderheiten und verschiedener Umwelteinflüsse auf die wir keinen Einfluss haben, kann es vorkommen, dass ein Finger schlecht bzw. nicht erkannt wird. Dies ist kein Reklamationsgrund.

4.3 Wartung und Pflege

Die Wartung und Reparatur des Gerätes und der Akkus wird nur durch Tonfunk übernommen.

Sie können das Gerät und das Display mit gängigen Reinigern von Schmutz befreien. Lösungsmittel und Säuren dürfen nicht verwendet werden.

Das Gerät ist gegen Spritzwasser und Staubablagerungen geschützt.

5 Support

Als Adresse für eventuelle Servicefälle ist folgende Anschrift vorgesehen:

Tonfunk Systementwicklung und Service GmbH
Lindenstraße 23
OT Ermsleben
06463 Falkenstein/ Harz

Sie erreichen uns telefonisch unter 01805 - 599606 und per Mail erreichen unter bmcu@tonfunk.de.

5.1 Wartung und Pflege

Die Garantie für das MoPad beträgt 12 Monate nach Lieferung, davon besteht in den ersten 6 Monaten Gewährleistung. Die Gewährleistung ist keine Serviceleistung. Im Rahmen der Gewährleistung wird zugesichert, dass nachgewiesene Material- und Produktionsfehler, welche bereits bei Auslieferung bestanden, behoben werden.

Auf Verschleißmaterial, wie zum Beispiel Akkus und Tragevorrichtungen, wird eine Garantie von 6 Monaten ab Kaufdatum gegeben.

5.2 Reparaturprozess

Reparaturen werden durch die Tonfunk Gruppe durchgeführt. Geräte ohne Wartungs- und Servicevereinbarung werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet. Je nach Art der Reparatur wird ein defektes Gerät einer entsprechenden Reparaturstufe zugeordnet.

Bei Reparaturen und Servicefällen wenden Sie sich bitte an Ihren Systempartner.

5.3 Störungen und Selbsthilfe bei der Fehlersuche

Fehler	Ursache	Behebung
Gerät schaltet nicht ein.	Hauptschalter aus	Untere Klappe entfernen und Hauptschalter aktivieren.
Gerät schaltet sofort wieder aus.	Akku niedrig	Die Akkukapazität reicht nicht mehr für einen Betrieb aus. Die LED blinkt 3-mal rot. Bitte laden!

5.4 Homepage

Nutzen Sie die vom Hersteller des Gerätes angebotenen Updates, Softwareaktualisierungen und eventuell auch Sicherheitsfunktionen.

Mit der Installation von Softwareaktualisierungen halten Sie Ihr Gerät auf dem neusten Stand.

In diesem Portal können Sie aktuelle Treiber, Handbücher und Demosoftware laden.

<http://bmcu.tonfunk.de/download>

Als registrierter Anwender erhalten Sie ein Login und Passwort.



**Behandeln Sie Ihr Gerät sorgfältig,
damit Sie lange Freude daran haben.**

Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten!